

关于物理治疗师的问题、顾虑或投诉——安省物理治疗师协会

协会是干什么的？

安省物理治疗师协会（College of Physiotherapists of Ontario）是一家（非学校类）机构，其存在的目的是确保公众收到优质护理服务。该协会制定的规则被称为标准，这些规则规定了物理治疗师的行为方式，以确保他们以符合患者最佳利益的方式行事。

如果您对于从物理治疗师接受的治疗服务心存顾虑或有任何问题或者希望进行投诉，请联系该协会。

您也可以查看在线公共登记册（Public Register），了解更多有关您的治疗师的详情：www.collegept.org — Find a Physiotherapist（查找物理治疗师）。

若有问题，该联系谁？

协会有一位名为执业顾问（Practice Advisor）的工作人员，其职责是就您在接受物理治疗服务时应有何期望而提供免费和保密的建议。

怎样投诉？

该协会严肃对待所有的投诉案件。任何人都可以进行投诉，这包括：患者、家人、患者朋友或护理人、同事、雇主、保险机构或其他人。

您可以通过多种途径投诉物理治疗师。您可以使用该协会的在线投诉表（www.collegept.org/Make a Complaint），或者通过信函、电邮或传真做出书面投诉。

正式的投诉信必须含有您的姓名和联系方式，不得做出匿名投诉。需要您就自己的关切事项提供详细信息以及物理治疗师的姓名。该协会将联系您，确认已经收到您的投诉信。

请注意，该协会没有能力帮助您要求物理治疗师退还费用。

从哪里可以获得更多信息？

如果您对投诉流程有何问题，请写电子邮件至investigations@collegept.org 或致电 416-591-3828/1-800-583-5885分机227，联系专业操守（Professional Conduct）团队。

若需了解协会详情，或对于自己的物理治疗经历有任何问题，请写电子邮件至practiceadvice@collegept.org 或致电 647-484-8800 /1-800-583-5885，联系协会执业顾问。

协会以英语和法语提供服务，我们将全力确保病人获取所需信息。

WWW.COLLEGEPT.ORG

请浏览我们的网站，了解有关协会、我们的服务以及如何帮助您等详情。安省物理治疗师协会

College of Physiotherapists of Ontario
375 University Avenue, Suite 800, Toronto, ON M5G 2J5

电话：416-591-3828 或 1-800-583-5885

电邮：info@collegept.org