

Identification des besoins éducatifs



Certains physiothérapeutes peuvent s'apercevoir qu'ils ont des besoins éducatifs tandis que d'autres ne sont peut-être pas sûrs. Les besoins ne sont pas la même chose que les désirs. Vous *voulez* peut-être mieux connaître la technique de l'acupuncture mais vous avez **besoin** de vous renseigner davantage sur le processus du consentement éclairé pour vous assurer que les patients comprennent bien vos activités. Comment identifiez-vous un besoin? Voici un exercice qui vous aidera à identifier les besoins qui découlent directement de votre pratique. Cet exercice consiste à prendre note de toute question soulevée pendant une période de temps donnée et à examiner ces questions pour déceler des tendances. Ces tendances deviennent des besoins d'apprentissage.

La plus grande partie de notre apprentissage provient d'événements qui se produisent au travail. Ces événements nous font penser et nous font prendre certaines décisions. Nous pouvons apprendre de nos expériences positives et négatives.

L'utilisation d'un journal personnel pour inscrire ses besoins d'apprentissage aide à mieux identifier ces besoins (adapté de Perol, Boissel et al, 2002). Plus le besoin est identifié avec précision, plus vous aurez de chance à atteindre l'objectif visé. L'exercice suivant vous aidera à examiner votre propre pratique, à identifier toute tendance de besoin dans la pratique quotidienne, à résumer les questions que vous posez et à identifier des questions qui reviennent souvent. Ces questions deviennent ensuite des objectifs d'apprentissage à réaliser.

L'exercice est conçu pour vous aider à identifier des possibilités d'apprentissage. Il se divise en deux parties. Vous devez d'abord inscrire les besoins d'apprentissage que vous avez déjà remarqués. Puis, pendant votre journée de travail ou à la fin de celle-ci, vous inscrivez des questions que vous vous êtes posées. Faites ceci tous les jours pendant deux semaines. À la fin de ces deux semaines, examinez vos questions et résumez vos observations. Utilisez ce résumé pour formuler des objectifs d'apprentissage.

Pour identifier des questions/problèmes, réfléchissez aux incidents qui vous ont semblé importants.

Peut-être que ces incidents vous :

- ont fait arrêter et penser,
- ont causé de l'anxiété/incertitude quant à vos connaissances, habiletés ou compétences,
- ont donné un certain sentiment d'infériorité,
- ont occasionné de la colère ou de la déception,
- ont fait questionner le statu quo,
- ont surpris plaisamment,
- ont excité et inspiré.

Voici des exemples :

- un patient vous pose une question sur sa pathologie mais vous ne pouvez pas y répondre
- un patient arrive avec un diagnostic pour lequel vous ne possédez pas de renseignements
- vous obtenez un rôle de direction pour lequel vous n'avez aucune expérience
- on vous demande de réaliser un projet qui ne fait pas partie de votre domaine habituel

Première étape

Nommez d'abord quatre sujets ou procédures pour lesquels vous aviez déjà identifié des besoins éducatifs immédiats. Ces sujets peuvent être : acquérir des renseignements sur les médicaments qui doivent être pris pour un certain trouble médical, mieux comprendre la pathophysiologie d'un trouble médical, revoir l'anatomie d'une articulation ou acquérir des aptitudes de leadership. Les procédures à apprendre peuvent être des mobilisations du genou, l'utilisation d'appareils de rétroaction biologique ou l'acquisition d'aptitudes à l'animation pour les troubles neurologiques.

Deuxième étape

Ensuite, pendant une période de deux semaines, inscrivez tous les jours les situations qui vous offrent un défi ou les besoins éducatifs précis que vous avez identifiés.

Troisième étape

À la fin de ces deux semaines, lisez vos notes et résumez vos commentaires. Choisissez quatre sujets ou procédures pour lesquels vous avez identifié des besoins éducatifs.

Quatrième étape

Vous avez maintenant huit besoins d'apprentissage – quatre identifiés à l'avance et quatre identifiés en examinant les questions que vous vous êtes posées pendant la période de deux semaines. Établissez un ordre de priorité pour ces besoins et choisissez-en deux pour les traiter immédiatement. Dressez des objectifs d'apprentissage judicieux, inscrivez-les et formulez des plans d'action pour atteindre ces objectifs.

Première étape

Identification de besoins éducatifs
Besoins éducatifs déjà identifiés
1)
2)
3)
4)
5)

Deuxième étape

Situations quotidiennes		
Jour	Première semaine	Deuxième semaine
Lundi		
Mardi		
Mercredi		
Jeudi		
Vendredi		

Troisième étape

Sujets ou procédures pour lesquels vous avez identifié des besoins éducatifs pendant la période de deux semaines

1)

2)

3)

Quatrième étape

Objectifs prioritaires à traiter immédiatement

1)

2)

3)