

# Rapport d'incident critique



Cet exercice porte sur la description d'un incident critique et l'identification d'un apprentissage ou d'un besoin d'apprentissage en analysant cet incident.

Un incident critique est un incident qui fait penser. Ceci peut être une situation où une erreur a été évitée ou une situation a eu de très bons résultats. L'incident peut comprendre une interaction avec un patient, une discussion en équipe, des nouvelles sur des soins de santé ou tout autre événement qui fait réfléchir.

Cette description pourrait comprendre vos observations, vos impressions et vos réactions sur ce qui s'est passé. Comment cette expérience change-t-elle votre façon de penser ou d'agir et comment réagiriez-vous à une situation similaire dans l'avenir?

En décrivant et en analysant l'incident, vous pouvez identifier comment il a entraîné des possibilités d'apprentissage. La feuille de travail fournie vous aide à décrire et à analyser l'incident.

*"Les questions nous aident à penser plus clairement. Posez des questions stimulantes comme: Quels sont les avantages de cet incident? Qu'est-ce qui pourrait être amélioré? Que ferai-je la prochaine fois? Comment puis-je faire ceci tout en m'amusant?"*  
-- Charles Connolly, psychologue américain

*Description de l'événement, de la question ou de la situation. Que s'est-il passé?*

*Décrivez vos actions concernant l'événement, la question ou la situation. Qu'avez-vous fait?*

*Pourquoi avez-vous agi ainsi?*

*Qu'est-ce qui a bien fonctionné?*

*Qu'est-ce qui n'a pas bien fonctionné?*

*Que feriez-vous de différent la prochaine fois, le cas échéant?*

*Réflexion*